

La política de FADA está implantada de manera que sea apropiada al propósito, al su contexto y está apoyada por la dirección estratégica.

En FADA nos dedicamos a la realización de proyectos de investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación de interés para el tejido industrial en los ámbitos aeronáutico y espacial.

Para ello y buscando la excelencia de nuestros servicios hemos asumido el compromiso de implantar un modelo de Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente & I+D+i, basado, respectivamente, en las normas UNE-EN 9100, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y UNE 166002, como instrumento de gestión y con la finalidad de, a través de la mejora continua, conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la preservación del entorno y del medio ambiente, y la prevención de riesgos laborales de los empleados, y convertirnos así en una entidad de referencia en el sector en el que opera por su calidad de servicio, respeto al medio ambiente y las condiciones laborales de sus trabajadores.

## BASES:

- Empeño en satisfacer e incluso superar las expectativas de los clientes, hasta el punto que indica nuestro slogan: "Fascinar al cliente". La calidad y la mejora continua es tarea de TODOS los que componemos FADA-CATEC.
- Mejora continua de nuestros servicios para conseguir que sean originales e innovadores de cara a nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Desarrollo de nuestros servicios de una manera sostenible teniendo en cuenta su impacto en el medio ambiente y en la sociedad.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y todos los requisitos que FADA-CATEC suscriba.
- Es adecuada a los propósitos y contexto de FADA y apoya su estrategia, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.
- Es un marco de referencia para el establecimiento de todos los objetivos de calidad, seguridad y medio ambiente.

## ESTRATEGIAS:

- **ENFOQUE EN EL CLIENTE.** El cliente es el que percibe la calidad. La habilidad para entender las necesidades del cliente y para trasladarlas a nuestros servicios es fundamental para nuestro trabajo. Se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables. Se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente. Se mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente. Se mide la conformidad del producto y del servicio y el desempeño de la entrega a tiempo, y se toman las acciones apropiadas si no se alcanzan o no se van a alcanzar los resultados previstos.
- **MEJORA CONTINUA.** Esfuerzo permanente por conseguir los mejores resultados previstos. Es intentar hacer siempre las cosas bien a la primera, asumiendo al mismo tiempo que siempre hay una manera mejor de hacer las cosas.
- **ENFOQUE A PROCESOS.** Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- **PREVENCIÓN.** Trabajar sin riesgos, ni para el personal ni para la validez y calidad del trabajo que desarrollamos. La prevención insiste en la importancia de planificar, analizar y minimizar riesgos en cada ocasión. FADA-CATEC pondrá todos sus medios para que la seguridad y la salud de sus trabajadores, sea eficaz y eficiente, integrando la prevención en el conjunto de actividades y decisiones en todos los niveles jerárquicos, y tendrá como objetivo final la excelencia preventiva o la prevención total.
- **DECISIONES BASADAS EN LOS HECHOS.** Observar todas las operaciones y procesos, entender la situación y evaluar los problemas que pueden poner en riesgo los objetivos, es la base de nuestra toma de decisiones.
- **PARTICIPACIÓN DECIDIDA DE TODOS.** Potenciar el factor humano como principio de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. Solo con la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman FADA-CATEC se conseguirá la excelencia.
- **COMPORTAMIENTO ÉTICO DE TODOS:** En FADA se trabaja con el conocimiento del rol que cada persona tiene en el Centro y su contribución a la calidad y a la conformidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- **PENSAR Y PLANIFICAR A MEDIO / LARGO PLAZO.** Énfasis en adaptarnos y anticiparnos a las demandas del mercado y de nuestros clientes/socios.
- **RESPECTO Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE.** Para conseguir preservar el entorno natural y proteger el Medio Ambiente nos comprometemos a optimizar en todo momento el consumo recursos y trabajar para la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de residuos y contaminación, además de otros compromisos específicos pertinentes al contexto de FADA.
- **FOMENTO DEL DESARROLLO DEL TALENTO Y LA CREATIVIDAD.** Las actividades desplegadas por FADA-CATEC están orientadas a fomentar el desarrollo personal de sus empleados. La diferenciación entre organizaciones se basa en el talento de sus empleados y en el desarrollo de las actividades de manera creativa.
- **IMPACTO SOCIAL.** Las actividades desarrolladas deben fomentar la mejora del clima social, desarrollando valores de tipo colectivo, como son la ética, la sostenibilidad, y la solidaridad internacional, dentro de la Sociedad en la que se incluye FADA-CATEC.

La Dirección de FADA-CATEC quiere hacer llegar esta Política de Gestión Integrada a todos los empleados, asegurándose que la misma es entendida, implantada y revisada.

En Sevilla a 8 de enero de 2018

Joaquín Rodríguez Grau

Director General

